

Datenschutz

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Personenbezogene Daten werden von uns nur im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrages sowie der Abrechnung und Einziehung der Entgelte erhoben, verarbeitet, genutzt bzw. Dritten weitergegeben. Darüber hinausgehende Daten werden nur mit Einwilligung des Kunden erhoben und verarbeitet. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit eine Eliminierung der überlassenen personenbezogenen Daten zu veranlassen. Die Löschung der im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhobenen Bestandsdaten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.

Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden AGB, sofern nichts anderes explizit und schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde akzeptiert die AGB.

Allgemeine Geschäftsbedingungen YourPA-online.de

1. Auftragserteilung und –Annahme

Vor Tätigwerden bedarf es einer verbindlichen Bestätigung über die Übernahme des Auftrages. Dies gilt auch für Einzelaufträge im Rahmen laufender Geschäftsbeziehungen. Aufträge der Kunden haben ausschließlich telefonisch oder per E-Mail zu erfolgen. Die Auftragsannahme erfolgt verbindlich durch die Übersendung der Bestätigungsmail.

Wir behalten uns das Recht vor, Kundenaufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Inanspruchnahme unserer Leistungen ist grundsätzlich persönlich und nicht übertragbar. Ausgenommen sind Personen, die wir im Auftrag des Kunden kontaktieren.

2. Vermittlungsleistungen, Buchungen und Reservierungen

Unsere Vermittlungsleistungen beschränken sich auf die Vermittlung der Kundenanfragen an die fachmännischen Unternehmen und auf die Organisation der Aufträge. Die Vertragsbeziehungen bestehen daher hinsichtlich der vermittelten Leistung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem vermittelten Unternehmen. Kooperationspartner sowie deren angebotene Leistungen werden nur freibleibend und unter Vorbehalt der jeweiligen Verfügbarkeit vermittelt. Wir übernehmen keine Erfolgsgarantie für das Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem vermittelten Unternehmen und dem Kunden. Grundsätzlich werden vermittelte Dienstleistungen dem Kunden direkt vom vermittelten Unternehmen in Rechnung gestellt.

Alle Reiseleistungen (inkl. Flugtickets und Pauschalreisen), die von uns vermittelt werden, unterliegen den jeweiligen Geschäftsbedingungen des Reisebüros, der Hotels und/oder der Reiseveranstalter. Wir oder die Kooperationspartner treffen die Reservierung im Namen und mit Vollmacht des Kunden. Der Kunde stellt vor Durchführung der Reservierung seine Kreditkartennummer / Bankverbindung zur Verfügung. Der Kunde haftet persönlich dem Reisebüro/Hotel/Reiseveranstalter gegenüber für die mit der Reservierung entstandenen Kosten, auch für solche, die im Falle einer späteren Stornierung oder Nichtinanspruchnahme der Reservierung durch den Kunden entstehen.

3. Servicezeiten, Preise, Zahlungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich rein netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beziehen sich auf die Servicezeiten Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00. Tätigkeiten außerhalb dieser Servicezeiten sind nach Vereinbarung möglich und werden mit 50 % Aufschlag pro Stunde extra (zuzüglich zur Monatspauschale) in Rechnung gestellt.

Die Rechnung über die Monatspauschale erhält der Kunde per E-Mail zu Beginn jeden Monats. Sie ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen. Der Kunde hat alle Kosten zu tragen, die uns durch nicht durchgeführte Überweisungen entstehen.

4. Kündigung

Der Vertrag kann von jeder Vertragspartei zum Ende eines Monats mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich (per Brief, E-Mail oder Fax) zu erfolgen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Frist bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung des Entgelts in Verzug ist.

5. Haftungsausschluss

Wegen der Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten haften wir nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit.

Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Schäden oder Ersatzansprüche, die aus einer unvollständigen, falschen oder ungenauen Anfrage oder Anweisung, verspäteter oder ausbleibender Auskunft, oder anderen durch den Kunden zu vertretenden Fehlern entstehen.

Wir haften nicht für eine verspätete Bereitstellung der Dienstleistungen, oder der daraus entstehenden Schäden, wenn die Verzögerung oder der Fehler außerhalb einer angemessenen Kontrolle durch uns liegt.

Wir übernehmen keine Gewähr für die Leistungen der vermittelten Dienstleister und Kooperationspartner, insbesondere im Hinblick auf deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Geschwindigkeit, Pünktlichkeit, Aktualität oder Qualität, und schließen insoweit jede (eigene) Haftung aus.

6. Schlussbestimmungen

Eine Änderung des Vertrages, einschließlich dieser Klausel, bedarf der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich bereits jetzt, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt bei Vertragslücken.